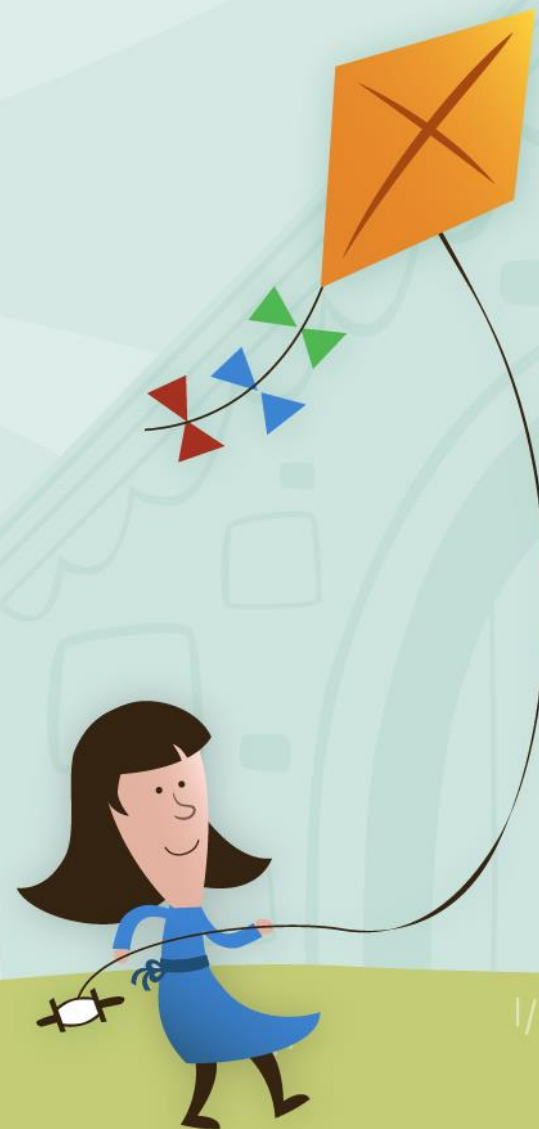


«Челночная медиация в образовании: эффективный инструмент разрешения конфликтов»

Педагог-психолог ГБОУ СОШ №386 Кировского района СПб

Прутковская Галина Николаевна



Санкт-Петербург, 2026

Челночная медиация



— это особый вид посредничества, используемый для урегулирования конфликтов, когда прямое общение между участниками затруднено или невозможно.



Челночный подход особенно полезен в ситуациях, когда:

- Стороны испытывают недоверие друг к другу,
- Между ними произошел серьезный разрыв отношений,
- Прямой контакт опасен или нежелателен.



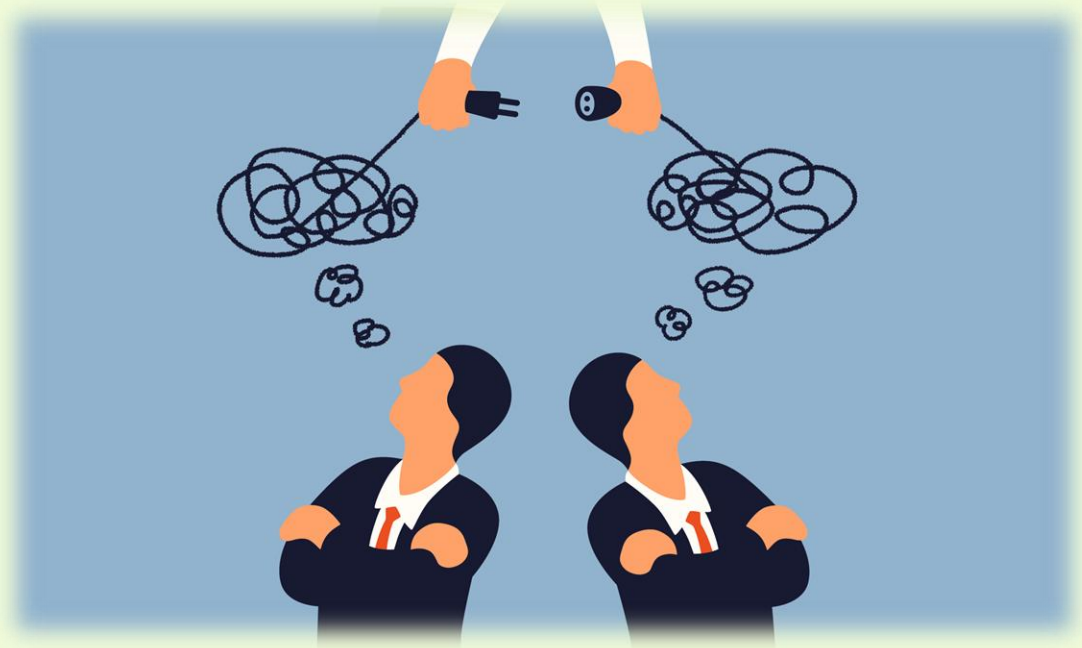
Особенности челночной медиации

- Отсутствие прямого взаимодействия сторон
- Участие опытного медиатора, выступающего посредником
- Индивидуальное обсуждение проблем с каждым участником конфликта
- Передача взаимных позиций и предложение возможных путей решения
- Формирование взаимоприемлемого соглашения.



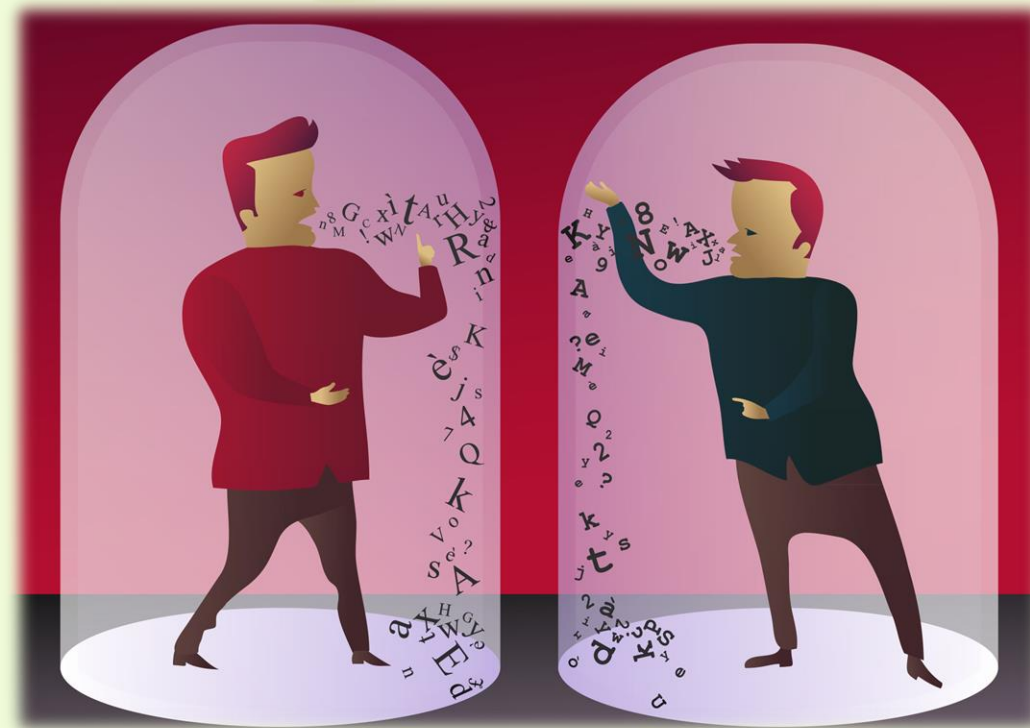
Преимущества:

- Безопасность и комфорт для участников
- Возможность сохранения конфиденциальности
- Эффективность в сложных конфликтах
- Гарантированное участие квалифицированного специалиста.



Недостатки:

- Длительность процесса,
- Высокая зависимость от квалификации медиатора,
- Необходимость высокого уровня доверия к посреднику.



Процедура челночной медиации

- Подготовка к процессу
- Начало сессии
- Работа с каждой стороной индивидуально
- Переговорный процесс
- Завершение процедуры



Подготовка к процессу

- Анализ контекста и обстоятельств конфликта.
- Оценка рисков для здоровья и безопасности участников.
- Информирование сторон о целях и принципах медиации.



Начало сессии

- Установление рамок взаимодействия.
- Определение приоритетов и целей каждой стороны.
- Согласование сроков и порядка последующих шагов



Работа с каждой стороной индивидуально

- Выслушивание каждой стороны.
- Фиксация ключевых моментов конфликта.
- Предложение вариантов решения



Переговорный процесс

- Продвижение идей и предложений.
- Совместное формирование плана действий.
- Проверка реалистичности и приемлемости предложенных решений



Завершение процедуры

- подписание итогового документа, фиксирующего достигнутые договоренности.
- подведение итогов,
- рекомендации по дальнейшему поддержанию позитивных изменений



Случай из практики





Спасибо за внимание!